

Анкета
опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой
муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса – заместитель директора по ВР О.В. Быстрова
3. Дата проведения опроса - апрель 2024
4. Место проведения опроса - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»
5. Количество обучающихся всего – 818 чел. Из них приняли участие в анкетировании – 486 чел.
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	400 (82,4%) 80 (16,4%) 6 (1,2 %)
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	406(83,5%) 80(16,4%) 10(2%)
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	401(82,5%) 81 (16,6%) 4 (0,8%)
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	390 (80, 2%) 93 (19, 1%) 3(0, 6%)
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	361 (74, 2%) 91 (18,7%) 34 (6,9%)
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	365 (75,1%) 95 (19,5%) 26 (5, 3%)
Ваши предложения (замечания) по блоку: Ввести в школу ставку врача- педиатра. Необходимо сделать капитальный ремонт туалета начальной школы. Оснастить школу хорошим медицинским кабинетом! Для инвалидов создать необходимые условия пребывания!			
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	408 (83,9%) 70 (14,4%) 8 (1, 6%)

	образовательным учреждением		
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	340(69,9%) 107(22,0%) 39(8,0%)
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	379 (77,9%) 95 (19,5%) 12 (2,4%)
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	384 (79,0%) 91 (18,7%) 11 (2,2%)
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	407 (83,7%) 77 (15, 8 %) 2 (0, 4%)
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	386 (79,4%) 80 (16,4%) 20(4, 1%)

Ваши предложения (замечания) по блоку:

Внеклассные мероприятия нужно оценивать в бальной системе

Оснастить все кабинеты компьютерами, интернетом и всем подобным

Расширить меню

Оснастить все кабинеты всем необходимым оборудованием и аппаратурой!

Разнообразить меню в столовой. Добавить больше овощей и фруктов, молочных напитков.

3

Требования к персоналу

3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	425 (87,4%) 56 (11,5%) 5 (1,0%)
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	436 (89,7%) 45 (9,2%) 5 (1,0%)
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	435 (89, 5%) 49 (10,0%) 2 (0, 4%)

Ваши предложения (замечания) по блоку:

СОШ (6) полностью устраивает, и учителя замечательные, грамотные, и стараются обращать внимания на каждого ребёнка в классе.

Нареканий и замечаний нет

Претензий нет

Пятидневка в начальной школе

Опрос проведен психологом Тайницкой С.Н.