

Анкета
опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой
муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса – заместитель директора по ВР О.В. Быстрова
3. Дата проведения опроса - 29.01.2024 – 30.01.2024
4. Место проведения опроса - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»
5. Количество обучающихся всего – 803 чел. Из них приняли участие в анкетировании – 554 чел./69%
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	456 (82,4%) 85 (15,3%) 13 (2,3 %)
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	467(84,3%) 83(14,9%) 4(0, 7%)
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	467(84,3%) 69 (12,4%) 18 (3,2%)
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	454 (81, 9%) 97 (17, 5%) 3(0, 5%)
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	412 (74, 4%) 108(19,4%) 34 (6,1%)
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	421 (76,0%) 108(19,5%) 25 (4, 5%)
Ваши предложения (замечания) по блоку: Улучшение мед услуг и мед кабинета Нужен ремонт! И замена мебели! Срочно! Купить новые парты для начальной школы. Урок технологии для девочек разнообразить (готовка, рукоделие, советы по домоводству)			
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	458 (82,6%) 81 (14,6%) 15 (1, 8%)
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения	Удовлетворяет	390(70,3%)

	учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	118(21,3%) 46(8,3%)
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	442 (79,8%) 100 (18,1%) 12 (2,1%)
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	458 (82,7%) 85 (15,3%) 11 (1,9%)
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	481 (86,8%) 71 (12,8%) 2 (0,4%)
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	417 (75,3%) 120 (21,6%) 17(3,1%)
Ваши предложения (замечания) по блоку: Меню питания доработать и разнообразить Плохо оснащены оборудованием классы Улучшить питание бесплатное для многодетных и малоимущих Очень мало фруктов и овощей в меню Хотелось бы, что бы питание было фуршетным			
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	468 (84,5%) 81 (14,6%) 5 (0,9%)
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	477 (86,2%) 65 (11,7%) 12 (2,1%)
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	481 (86,8%) 69 (12,5%) 4 (0,7%)
Ваши предложения (замечания) по блоку: Учителя молодцы, но слишком завалены электронной работой В СОШ 6 учителя замечательные, грамотные. Нареканий и замечаний нет Лучше не сделаешь, и так всё прекрасно Надо ввести пятидневку в школу и дать детям отдохнуть			

Опрос проведен зам. директором по ВР О.В. Быстровой