**Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"**

 **Исполнитель:**

ООО "Перспектива-Н"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.П.Доброва

**ОТЧЕТ**

**об оказании услуг по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, расположенными на территории Советского городского округа Ставропольского края в 2023 году**

г.Чебоксары 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc138692918)

[1. Цель и задачи проведения независимой оценки 4](#_Toc138692919)

[2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки 6](#_Toc138692920)

[3. Организация и методика проведения независимой оценки 8](#_Toc138692921)

[3.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных 8](#_Toc138692922)

[3.2. Методика анализа данных и порядок расчета 11](#_Toc138692923)

[4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг 15](#_Toc138692924)

[5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования 25](#_Toc138692925)

[5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» 25](#_Toc138692926)

[5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 34](#_Toc138692927)

[5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 39](#_Toc138692928)

[5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации» 44](#_Toc138692929)

[5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» 51](#_Toc138692930)

[6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования 57](#_Toc138692931)

[6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями 60](#_Toc138692932)

[6.2. Рекомендации по улучшению качества по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 64](#_Toc138692933)

# ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями - оценочная процедура, осуществляемая в отношении организаций по получению данных о качестве условий оказания услуг на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Советского городского округа Ставропольского края.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Советского городского округа Ставропольского края была проведена в рамках муниципального контракта от 27 января 2023 г. № 2023.84272 на оказание услуг по организации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, расположенными на территории Советского городского округа Ставропольского края, который был заключен между Администрацией Советского городского округа Ставропольского края и ООО "Перспектива-Н".

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора ООО "Перспектива-Н" на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования по двум основным направлениям:

- очный визуальный осмотр условий оказания услуг в учреждениях;

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

# 1. Цель и задачи проведения независимой оценки

 **Целью** проведения независимой оценки является предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Советского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач:**

* получение сведений о качестве условий оказания услуг от их получателей;
* выявление соответствия информации, размещенной на официальном сайте организации, а также другой опубликованной официальной информации, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499):
1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;
* обобщение полученных результатов;
* систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

 Итоговый аналитический отчет содержит:

* систему показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;
* методику проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
* расчёт интегральной оценки качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки;
* основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг
* выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации.
* проекты рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с перечнем образовательных организаций.

# 2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

 При выполнении работ (оказании услуг), в том числе при разработке инструктивных и информационных материалов, Исполнитель руководствуется следующими нормативными правовыми актами и документами:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее соответственно – приказ Минпросвещения России № 114, показатели НОКО);

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

4) Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

5) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

6) Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей);

7) Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика);

8) Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (далее – Методические рекомендации к Единому порядку расчета);

9) Методические рекомендации Минпросвещения России от 28 февраля 2023 г. № 02-139.

# 3. Организация и методика проведения независимой оценки

## 3.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных

В задачу проведения независимой оценки входит получение разнообразной информации об образовательной организации. Независимая оценка, как исследование, включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Независимая оценка качества организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводилась в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Источники информации:

- состояние (наличие, содержание, обновление и актуальность информации, удобство пользования и др.) сайта как ведущий критерий открытости деятельности организации;

- данные официальных сайтов организаций через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта;

- данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг.

**Методы оценки:**

1. Анализ открытости и доступности информации об организации в сети Интернет.

2. Экспертная оценка условий оказания услуг в организации.

3. Анкетирование получателей услуг образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года№317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», [п](http://ivo.garant.ru/document?id=71847682&sub=0)риказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499); методическими рекомендациями «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года; методические рекомендациями Минпросвещения России от 28 февраля 2023 г. № 02-139.

**Критерии и показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организаций образования**

Качество условий оказания услуг образовательными организациями оценивалась по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступность образовательной деятельности для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499) независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года.

## 3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

 Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

**Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора**  |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 1.1. | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. | Анализ официальных сайтов организации. |
| 1.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 2.  | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. | Изучение условий в помещении организации. |
| 2.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 3.  | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 3.1. | Изучение условий доступности организаций для инвалидов. |
| 3.2. | Изучение условий доступности услуг для инвалидов. |
| 3.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.  | Доброжелательность, вежливость работников организаций | 4.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.2. | Опрос потребителей услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5. | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | 5.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.Анкета для опроса получателей услуг. |

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

* 1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
	2. Анализ данных в программном пакете Microsoft Excel.

Этапы обработки данных:

* + 1. Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
		2. Проверка массива данных на ошибки кодировки.
		3. Формирование сводного итогового массива по каждому учреждению.
		4. Расчет стандартных показателей оценки качества услуг организаций.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по каждой организации в следующей последовательности:

* расчет средних значений по каждому показателю оценки;
* перевод значений показателей оценки в баллы;
* расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
* расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями следует использовать рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

$K^{m}$= $\sum\_{i=1}^{3}a\_{i}^{m}\*П\_{i}^{m}=a\_{1}^{m}\*П\_{1}^{m}+a\_{2}^{m}\*П\_{1}^{m}+a\_{3}^{m}\*П\_{3}^{m}$**(1)**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S=\left(\sum\_{m=1}^{5}K^{m}\right):5$$

**(2)**

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

$K\_{}^{m}$- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием и программы Microsoft Excel.

# 4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг

Сбор данных для независимой оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями проводился с 03 апреля по 30 мая 2023 года.

Независимая оценка качества проводилась в отношении учреждений различных категорий:

* общеобразовательные учреждения;
* дошкольные образовательные учреждения;
* учреждение дополнительного образования детей.

Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

* анкетирование получателей услуг/посетителей учреждения;
* визуальный осмотр условий оказания услуг в организации в рамках очного посещения учреждений;
* контент-анализ официальных сайтов, информационных стендов в помещении организации.

Предварительно каждое учреждение, заявленное к независимой оценке, было проинформировано о времени проведения осмотра и анкетирования. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате. Формы анкет представлены в Приложении 1 к отчету.

По отзывам экспертов, во всех учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, заинтересованные в качественном предоставлении услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

**Таблица 2. Тип организаций**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип образовательной организации** | **Количество образовательных организаций** |
| Общеобразовательные учреждения | 15 |
| Дошкольные образовательные учреждения | 15 |
| Учреждение дополнительного образования детей | 1 |
| **Итого**  | **31** |

**Таблица 3. Общие сведения об учреждениях**

| **№** | **Полное наименование** | **Адрес** | **Адрес сайта в сети Интернет** | **Контакты** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | Ставропольский край, Советский район, поселок Селивановка, ул. Ленина, д.1а | http://selivan16.ru | +78655244343, 357907dirschool-16@mail.ru |
| 2 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Солнышко» поселка Селивановка Советского района» | Ставропольский край, Советский район, поселок Селивановка, ул. Шоссейная, 2Б | http://www.мдоусоврай.рф/index.php/mdou-detskij-sad-16-solnyshko | (86552) 44-4-32  natalimazda@mail.ru |
| 3 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | Ставропольский Край, район Советский, с. Нины, ул. Кирова, д.23 | http://ninyschool9.ru | dirschool9@mail.ru8 (86552) 4-76-82 |
| 4 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Колосок» села Нины Советского района» | Ставропольский край,Советский р-н, с. Нины, ул. Кирова, дом 21 | https://kolosokzel.edusite.ru | 7 (86552) 4-76-69oseledko.m@mail.ru |
| 5 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Аистенок» хутора Тихомировка Советского района»  | Ставропольский край, Советский район, х. Тихомировка, ул. Степная, 25 | http://www.мдоусоврай.рф/index.php/mdou-9-aistenok | (86552) 6-71-53  aistenok9@mail.ru |
| 6 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | Ставропольский край, г.Зеленокумск, пер.Кумской, 4А | http://13zelschool.ru | Тел./факс (86552)6-78-60, 6-72-50 -секретарьdirschool13@mail.ru                       sosch1378@mail.ru  |
| 7 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 «Журавлик» села Правокумского Советского района | Ставропольский край, Советский городской округ, с. Правокумское, переулок Комсомольский,11 | https://mdou22-zhuravlik.edusite.ru | Телефон: 8 - 86552 -4-52-67эл. почта: sovzhuravlik22@mail.ru |
| 8 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 «Ромашка» хутора Кононов Советского района | Ставропольский край, Советский район, хутор Кононов, ул. Школьная, 24 | http://yenudne51.ukit.me |  +78655241945romashka.sad43@yandex.ru |
| 9 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | Ставропольский край, Советский район, Кононов х, Школьная, ул, 28 | http://oosh18-kononov.ru | Телефон: 8 (86552)4-19-48E-mail:18dirschool@mail.ru |
| 10 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | Ставропольский край, Советский район, х. Восточный, ул. Октябрьская, д 16 | http://vostschool5.ru/public/home.html | тел.: +7 (86552) 6-19-86 факс: +7 (86552) 2-17-00Эл. почта dirschool5@mail.ru |
| 11 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Зернышко» хутора Восточного Советского района» | Ставропольский край, Советский район, х. Восточный, ул. Садовая, д. 15 | https://detskiy-sad12.ru/index.html | 86552-4-16-39sovzernishko@mail.ru |
| 12 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | Ставропольский край, Советский район, г.Зеленокумск ул.Пугачева,209 | http://school11zel.ru | dirschool11@mail.ru(86552)61332 |
| 13 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Калинка» города Зеленокумска Советского района» | Ставропольский край, Советский р-н, г. Зеленокумск, ул. Пугачева, дом 88, корпус 90 | https://20kalinka.caduk.ru | 8(86552) 6-42-58(Ирина Николаевна - заведующий)Адрес электронной почты:20kalinka@bk.ru |
| 14 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | Ставропольский край, Советский район, Зеленокумск г., пл. 1 Мая, 4 А | http://sch3zeledu.ruhttps://sh-3-zelenokumsk-r07.gosweb.gosuslugi.ru | тел. 8 86552 6-07-64, E-mail:dirschool3@mail.ru |
| 15 | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по футболу г. Зеленокумска Советского района» | Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Комсомольская,1 | http://zelfut.ru | Телефоны: тел.: +7 (86552) 6-19-86Zelsholapofutbolu@mail.ru |
| 16 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | Ставропольский край, г Зеленокумск, ул. Ленина, д. 239 а | [http://zelenokumskschool14.ru](https://www.list-org.com/go?site=2762236) | Телефон:  [8 (86552) 6-21-31](https://www.list-org.com/search?type=phone&val=86552-62131)E-mail: dirschool14@mail.ru |
| 17 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Первомайская, дом 69 | https://26319school12.edusite.ru | тел.: (86552)35519факс: (86552)35262e-mail: zelschool12@mail.ru |
| 18 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | Ставропольский край ,Советский р-н, с. Горькая Балка, ул. Тургенева, дом 11 | https://shcool8gb.edusite.ru | dirschool8@mail.ruтел:8(86552)4-24-73 |
| 19 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей № 13 «Вишенка» | Ставропольский край, Советский р-н, с. Горькая Балка, ул. Тургенева, дом 12 | https://vichenka.edusite.ru | 8(86552) 42-4-97vishenkasovrai@mail.ru |
| 20 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | Ставропольский край, Советский район, с. Отказное, ул. Орджоникидзе,7 | https://www.otkaznoeschool7.ru | Тел.: (86552)-4-30-80 dirschool7@mail.ru  |
| 21 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Звездочка» | Ставропольский край, Советский р-н,с. Отказное, ул. Мостовая, дом 6 | https://zvezdohka11.edusite.ru | 8(86552) 4-34-23mdoyzvezdohka@mail.ru |
| 22 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Улыбка» села Отказного Советского района» | [Ставропольский Край, р-н Советский, с Отказное, ул. Мира, д.9](https://yandex.ru/maps/?source=exp-counterparty_entity&text=357903,%20%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%9A%D1%80%D0%B0%D0%B9,%20%D1%80-%D0%BD%20%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9,%20%D1%81%20%D0%9E%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%BE%D0%B5,%20%D1%83%D0%BB.%20%D0%9C%D0%B8%D1%80%D0%B0,%20%D0%B4.9) | www.smile2.ru | 8 (86552) 4- 35- 332\_ULiBKA@mail.ru |
| 23 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей № 17 «Золушка» хутора Андреевский Советского района» | Ставропольский край, Советский р-н, х. Андреевский, ул. Мира, дом 1 , корпус а | https://mdouzolushka17.edusite.ru | +79187890867mdou.zolushka@mail.ru |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | Ставропольский край, Советский район, х. Андреевский, ул. Школьная, 1 | http://www.an-school15.ru | Телефон: 8-86552-4-40-68e-mail: dirschool15\_85@mail.ru |
| 25 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | Советский район, п. Михайловка , ул. М. Горького,89 | https://oosh17-mikhaylovka.krymschool.ru | 86555224735dirschol17@mail.ru |
| 26 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей № 36 «Колокольчик» села Солдато-Александровского Советского района» | Ставропольский край, Советский район, село Солдато-Александровское, ул. Культурная, 83 | http://www.мдоусоврай.рф/index.php/d-s-36-kolokolchik | 8 (86552) 2-46-61kolokolhik36@mail.ru |
| 27 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | Ставропольский край, Советский р-н, с. Солдато-Александровское, ул. Широкая, дом 17 | https://skazkasov.edusite.ru | 8 (865-52) 2- 46 -57Адрес электронной почты: mdou32skazka@mail.ru |
| 28 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | Ставропольский край, Советский городской округ, с.Солдато-Александровское, улица Шоссейная, 11а | http://sovetschool6.ru | директор +7 (865 52)-2-40-75 приемная +7 (865 52)-2-40-62dirschool6@mail.ru |
| 29 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей № 34 «Ягодка» села Солдато-Александровского Советского района» | Ставропольский край, Советский район, село Солдато-Александровское, ул. 25 Партсъезда, 16 | http://www.мдоусоврай.рф/index.php/vizitka1 | 8(86552) 2-48-91e-mail: mdou.eagodka34@mail.ru |
| 30 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Росинка» с. Солдато-Александровского Советского района | Ставропольский край, Советский р-н, с. Солдато-Александровское, ул. Бульварная, дом 53 | [https://mdou18-rosinka.ru](https://mdou18-rosinka.ru/) | 8(86552)2-40-24Адрес электронной почты:ds18rosinka@bk.ru |
| 31 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района»  | Ставропольский край,Советский район, с. Солдато-Александровское, ул. Пролетарская, дом 87 | https://26319saschool10.edusite.ru | dirschool10@mail.ru8 (86552) 2-42-90 |

**Таблица 4. Количество респондентов организаций, чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование учреждения** | **Количество респондентов** |
| 1 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 26 |
| 2 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 158 |
| 3 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 233 |
| 4 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 26 |
| 5 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 65 |
| 6 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 63 |
| 7 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 528 |
| 8 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 59 |
| 9 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 129 |
| 10 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 126 |
| 11 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 200 |
| 12 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 88 |
| 13 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 58 |
| 14 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 546 |
| 15 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района»  | 91 |
| 16 | МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко»  | 10 |
| 17 | МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок»  | 166 |
| 18 | МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок»  | 30 |
| 19 | МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик»  | 42 |
| 20 | МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка»  | 11 |
| 21 | МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 32 |
| 22 | МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка»  | 64 |
| 23 | МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 75 |
| 24 | МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 24 |
| 25 | МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка»  | 16 |
| 26 | МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 23 |
| 27 | МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 48 |
| 28 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 40 |
| 29 | МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 44 |
| 30 | МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка»  | 15 |
| 31 | МУДО "СШ по футболу" | 96 |
|  | ***Всего респондентов*** | ***3 036*** |

# 5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайтов исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы требования, указанные в Постановлении Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

 Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «1 или +» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя); «0 или -» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя), «0,5» - информация предоставлена частично.

Результаты мониторинга сайтов организаций представлены в Приложении 3 к отчету.

## 5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

 При расчете показателей производится округление до целого числа, при этом, если десятая больше 5, то производится округление до целого числа в большую сторону, если меньше или равна 5, то в меньшую.

Показатель 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении организации;

– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) (**Пинф).**

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**Инорм**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф=**  | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(3)** |
| **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |

где

**Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте;

**Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

**Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

**Пдист =Тдист × Сдист, (4)**

где

**Тдист** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**Сдист** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула:

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =**  | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(5)** |
| **2** | **Чобщ-стенд** | **Чобщ-сайт** |

где:

**Устенд** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Усайт** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч**общ** – общее число опрошенных получателей услуг;

Ч**общ-стенд** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч**общ-сайт** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1(**К1**) вычисляется по формуле:

**К1=(0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд) (6 )**

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 5:

**Таблица 5.Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | **Значение показателя 1.2.** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | **Значение показателя 1.3.** Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 29 | 30 | 37 | **96** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 29 | 27 | 36 | **91** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 24 | 27 | 40 | **91** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 29 | 27 | 38 | **94** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 29 | 18 | 39 | **86** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 29 | 30 | 39 | **98** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 28 | 27 | 38 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 29 | 27 | 37 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 26 | 27 | 39 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 29 | 27 | 39 | **95** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 28 | 18 | 28 | **74** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 29 | 27 | 39 | **95** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 27 | 27 | 39 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 28 | 27 | 39 | **94** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района» | 28 | 27 | 39 | **93** |
| МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко» | 30 | 27 | 40 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок» | 29 | 30 | 40 | **99** |
| МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок» | 29 | 30 | 38 | **97** |
| МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик» | 23 | 18 | 40 | **81** |
| МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка» | 25 | 18 | 35 | **78** |
| МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 22 | 30 | 39 | **91** |
| МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» | 30 | 30 | 40 | **100** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 29 | 18 | 40 | **87** |
| МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 26 | 18 | 39 | **83** |
| МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка» | 22 | 18 | 40 | **80** |
| МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 26 | 27 | 39 | **91** |
| МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 27 | 30 | 39 | **96** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 29 | 27 | 39 | **95** |
| МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 29 | 30 | 39 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка» | 29 | 18 | 36 | **83** |
| МУДО "СШ по футболу" | 25 | 27 | 36 | **89** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 1):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 1 составила 91 балл.

Контент-анализ официальной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями Советского городского округа Ставропольского края показал:

- на информационных стендах в обследуемых образовательных учреждениях присутствует вся информация, требуемая к размещению в соответствии с действующей нормативно-правовой документацией;

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02.2016 ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 (ред. от 21.03.2019) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, поиска по сайту;

- 29 образовательных организаций адаптировали официальный сайт для лиц с нарушением зрения;

- сайты организаций зарегистрированы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и имеют ссылку на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

Наиболее часто встречающимся дефицитом на официальных сайтах учреждений являются: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации взаимодействия:

- по телефону (наличие контактных телефонов);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом в каждой организации обеспечено наличие и функционирование хотя бы трёх дистанционных способов обратной связи (телефон, электронный адрес).

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) представлена только на сайтах 7 учреждений.

 МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» набрало максимальные 100 баллов по данному критерию.

Детальные данные к расчету показателей 1.1. и 1.2 приведены в приложении 3.

## 5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий предоставления услуг **(Пкомф.усл)** использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги (**Пкомф.усл**) вычисляется по формуле:

**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (7)**

где:

**Ткомф** – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

**Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги для организаций  **сферы образования** **не установлен,** в данном отчете заменен на значение показателя 2.3.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (**Пкомфуд)** вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пкомфуд =**  | **Укомф** |  **×100,** | **(8)** |
| **Чобщ** |

где:

**Укомф** – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2(**К2**) вычисляется по формуле:

**К2=(0,5×Пкомф.усл + 0,5×Пкомфуд) (9)**

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложения 2 и 4), заполним Таблицу 6.

**Таблица 6. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя****2.1.** **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**  | **Значение показателя** **2.2.** **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации**  | **Итого баллов по критерию 2** **(К2)** |
| **Максимальный балл** | **50** | **50** | **100** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 50 | 48 | **98** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 50 | 39 | **89** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 50 | 48 | **98** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 50 | 50 | **100** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 50 | 42 | **92** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 50 | 44 | **94** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 50 | 41 | **91** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 50 | 36 | **86** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 50 | 34 | **84** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 50 | 40 | **90** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 50 | 49 | **99** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 50 | 47 | **97** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 50 | 44 | **94** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 50 | 39 | **89** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района» | 50 | 41 | **91** |
| МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко» | 50 | 50 | **100** |
| МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок» | 50 | 48 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок» | 50 | 50 | **100** |
| МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик» | 50 | 49 | **99** |
| МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка» | 50 | 50 | **100** |
| МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 50 | 47 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» | 50 | 50 | **100** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 50 | 47 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 50 | 48 | **98** |
| МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка» | 50 | 50 | **100** |
| МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 50 | 46 | **96** |
| МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 50 | 46 | **96** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 50 | 49 | **99** |
| МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 50 | 48 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка» | 50 | 47 | **97** |
| МУДО "СШ по футболу" | 50 | 44 | **94** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 2):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 2 составила 96 баллов.

Анализ информации на основании оценок экспертов по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, показал, что в организациях созданы и стараются создавать необходимые условия комфортности. 6 организаций набрали максимальные 100 баллов по данному критерию.

Наименьшую оценку по данному показателю набрало МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района - 84 балла. Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2) и ведомость оценки индикаторов показателя 2.1. (Приложение 4).

## 5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности услуг для инвалидов проводилась на основании 3 показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов **(Поргдост)**используется формула:

**Поргдост = Торгдост × Соргдост, (10)**

где:

**Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**Соргдост –**  количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (**Пуслугдост)** использовалась формула:

**Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (11)**

где:

**Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**Суслугдост** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)**принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)(Пдостуд) рассчитывалась по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пдостуд = (** | **Удост** |  **) ×100,** | **(12)** |
| **Чинв** |

где

**Удост** – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв** – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (К3) вычисляется по формуле:

 **К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд) (13)**

В Таблице 7 на основании Приложений 2 и 4 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

**Таблица 7. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | **Значение показателя 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Значение показателя****3.3.**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 6 | 24 | 30 | **60** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 18 | 24 | 30 | **72** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 18 | 16 | 29 | **63** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 12 | 24 | 30 | **66** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 6 | 32 | 28 | **66** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 18 | 24 | 23 | **65** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 6 | 24 | 26 | **56** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 6 | 24 | 30 | **60** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 6 | 32 | 25 | **63** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 6 | 32 | 24 | **62** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 12 | 24 | 28 | **64** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 12 | 32 | 29 | **73** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 12 | 32 | 30 | **74** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 18 | 24 | 27 | **69** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района»  | 18 | 24 | 24 | **66** |
| МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко»  | 6 | 24 | 30 | **60** |
| МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок»  | 18 | 32 | 29 | **79** |
| МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок»  | 18 | 32 | 30 | **80** |
| МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик»  | 12 | 24 | 30 | **66** |
| МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка»  | 12 | 16 | 30 | **58** |
| МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 18 | 24 | 30 | **72** |
| МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка»  | 30 | 32 | 30 | **92** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 18 | 24 | 24 | **66** |
| МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 12 | 24 | 30 | **66** |
| МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка»  | 6 | 16 | 30 | **52** |
| МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 6 | 24 | 20 | **50** |
| МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 12 | 24 | 30 | **66** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 18 | 32 | 30 | **80** |
| МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 18 | 32 | 24 | **74** |
| МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка»  | 12 | 24 | 30 | **66** |
| МУДО "СШ по футболу" | 6 | 16 | 13 | **35** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 3):**

 Средняя оценка по показателям критерия 3 набирает меньше всего баллов - 66.

 Наибольшую оценку по данному критерию набирает МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» - 92 балла, а наименьшую МУДО "СШ по футболу" - 35.

 Несмотря на удовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов по результатам анкетирования, в некоторых обследуемых организациях недостаточно элементов оборудования территории организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2) и ведомость оценки индикаторов показателей 3.1. и 3.2 (Приложение 4).

## 5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

 Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(14)** |
| **Чобщ** |

где

**Уперв.конт** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(15)** |
| **Чобщ** |

где

**Уоказ.услуг** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | **(16)** |
| **Чобщ** |

где

**Увежл.дист** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (К4) вычисляется по формуле:

**К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд) (17)**

В таблице 8 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 2).

**Таблица 8. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 4.1.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию  | **Значение показателя 4.2.**Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию  | **Значение показателя****4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 38 | 38 | 18 | **95** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 36 | 39 | 20 | **95** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 37 | 38 | 20 | **95** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 38 | 38 | 20 | **97** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 33 | 34 | 20 | **87** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 39 | 40 | 20 | **99** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 35 | 36 | 19 | **91** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 37 | 36 | 20 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 36 | 36 | 19 | **92** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 37 | 38 | 20 | **95** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 37 | 38 | 19 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 39 | 39 | 20 | **97** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 39 | 40 | 20 | **99** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 37 | 37 | 19 | **92** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района» | 37 | 38 | 19 | **94** |
| МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок» | 39 | 39 | 20 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок» | 40 | 40 | 19 | **99** |
| МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик» | 39 | 39 | 19 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка» | 36 | 40 | 20 | **96** |
| МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 35 | 39 | 17 | **90** |
| МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» | 39 | 40 | 20 | **99** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 39 | 39 | 20 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 38 | 38 | 19 | **96** |
| МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 37 | 38 | 20 | **95** |
| МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 40 | 40 | 20 | **100** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 37 | 37 | 20 | **94** |
| МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 39 | 40 | 19 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка» | 35 | 37 | 18 | **90** |
| МУДО "СШ по футболу" | 38 | 39 | 20 | **96** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 4):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 4 составила 96 баллов.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», набирает достаточно высокие баллы во всех учреждениях. В большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

3 организации набрали максимально возможные 100 баллов.

Самый низкий балл по данному критерию набрало МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» - 87 баллов.

## 5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях образования проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **(Преком):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(18)** |
| **Чобщ** |

где

**Уреком** – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг;

 Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации **(Порг.услуд)**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | **(19)** |
| **Чобщ** |

где

**Уорг.усл** – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

 Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации **(Пуд):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(20)** |
| **Чобщ** |

где

**Ууд** – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 (**К5**) вычисляется по формуле:

**К5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)(21)**

В Таблице 9 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 2).

**Таблица 9. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя****5.1.** Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **Значение показателя****5.2.** Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации | **Значение показателя****5.3.** Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 29 | 19 | 48 | **96** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 28 | 19 | 45 | **92** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 28 | 19 | 47 | **94** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 30 | 19 | 50 | **99** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 24 | 17 | 42 | **84** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 27 | 18 | 45 | **89** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 27 | 18 | 43 | **88** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 27 | 17 | 45 | **88** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 29 | 19 | 46 | **94** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 27 | 19 | 47 | **93** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 29 | 19 | 48 | **96** |
| МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 28 | 19 | 47 | **95** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 27 | 18 | 46 | **91** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района»  | 27 | 18 | 45 | **90** |
| МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко»  | 30 | 20 | 50 | **100** |
| МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок»  | 29 | 19 | 48 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок»  | 29 | 19 | 50 | **98** |
| МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик»  | 28 | 19 | 50 | **97** |
| МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка»  | 30 | 20 | 45 | **95** |
| МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 28 | 19 | 48 | **96** |
| МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка»  | 30 | 20 | 50 | **100** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 28 | 19 | 48 | **95** |
| МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 29 | 20 | 48 | **97** |
| МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка»  | 30 | 20 | 47 | **97** |
| МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 26 | 18 | 48 | **92** |
| МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 29 | 18 | 49 | **96** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 29 | 19 | 50 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 29 | 20 | 49 | **98** |
| МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка»  | 28 | 19 | 47 | **93** |
| МУДО "СШ по футболу" | 28 | 19 | 48 | **95** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 5 составила 95 баллов.

В ходе анкетирования выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, получатели услуг довольно высоко оценивают условия оказания услуг в образовательных учреждениях.

3 организации набрали максимально возможные 100 баллов.

Самый низкий балл по данному критерию набрало МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» - 84 балла.

# 6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле:

$$S=\left(\sum\_{m=1}^{5}K^{m}\right):5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

$K\_{}^{m}$- значения *m*-го критерия в баллах.

 Итоговые оценки качества, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 10.

**Таблица 10. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | **Итоговая оценка** |
| 1 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 96 | 98 | 60 | 95 | 96 | **89** |
| 2 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 91 | 89 | 72 | 95 | 92 | **88** |
| 3 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 91 | 98 | 63 | 95 | 94 | **88** |
| 4 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 94 | 100 | 66 | 97 | 99 | **91** |
| 5 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 86 | 92 | 66 | 87 | 84 | **83** |
| 6 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 98 | 94 | 65 | 99 | 100 | **91** |
| 7 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 93 | 91 | 56 | 91 | 89 | **84** |
| 8 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 93 | 86 | 60 | 93 | 88 | **84** |
| 9 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 93 | 84 | 63 | 92 | 88 | **84** |
| 10 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 95 | 90 | 62 | 95 | 94 | **87** |
| 11 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 74 | 99 | 64 | 93 | 93 | **85** |
| 12 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 95 | 97 | 73 | 97 | 96 | **92** |
| 13 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 93 | 94 | 74 | 99 | 95 | **91** |
| 14 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 94 | 89 | 69 | 92 | 91 | **87** |
| 15 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района»  | 93 | 91 | 66 | 94 | 90 | **87** |
| 16 | МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко»  | 97 | 100 | 60 | 100 | 100 | **91** |
| 17 | МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок»  | 99 | 98 | 79 | 97 | 97 | **94** |
| 18 | МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок»  | 97 | 100 | 80 | 99 | 98 | **95** |
| 19 | МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик»  | 81 | 99 | 66 | 97 | 97 | **88** |
| 20 | МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка»  | 78 | 100 | 58 | 96 | 95 | **86** |
| 21 | МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 91 | 97 | 72 | 90 | 96 | **89** |
| 22 | МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка»  | 100 | 100 | 92 | 99 | 100 | **98** |
| 23 | МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 87 | 97 | 66 | 98 | 95 | **89** |
| 24 | МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 83 | 98 | 66 | 96 | 97 | **88** |
| 25 | МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка»  | 80 | 100 | 52 | 100 | 97 | **86** |
| 26 | МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 91 | 96 | 50 | 95 | 92 | **85** |
| 27 | МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 96 | 96 | 66 | 100 | 96 | **91** |
| 28 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 95 | 99 | 80 | 94 | 98 | **93** |
| 29 | МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 98 | 98 | 74 | 98 | 98 | **93** |
| 30 | МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка»  | 83 | 97 | 66 | 90 | 93 | **86** |
| 31 | МУДО "СШ по футболу" | 89 | 94 | 35 | 96 | 95 | **82** |

## 6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

 В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 11:

**Таблица 11. Оценка итогового результата**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Баллы** |
| Высокий  | 81-100 |
| Выше среднего | 61-80 |
| Средний  | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Низкий | 0-19 |

 Как видим, полученные оценки качества условий оказания услуг являются достаточно высокими (диапазон полученных оценок варьируется от 82 до 98 баллов), все организации получили оценку, соответствующую высокому уровню.

 Средний итоговый показатель по всем организациям составил 89 баллов из 100 возможных, что также соответствует высокому уровню.

Рисунок 1. Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям

 Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что критерии 1, 2, 4 и 5 получили высокие оценки. Самая низкая оценка в целом зафиксирована по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (уровень выше среднего) - 66 балла.

**Таблица 12. Рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Итоговая оценка** | **Место в рейтинге группы** |
| ***Общеобразовательные учреждения*** |
| 1 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 92 | 1 |
| 2 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 91 | 2 |
| 3 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 91 | 2 |
| 4 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 91 | 2 |
| 5 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 89 | 3 |
| 6 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 88 | 4 |
| 7 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 88 | 4 |
| 8 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 87 | 5 |
| 9 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 87 | 5 |
| 10 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района» | 87 | 5 |
| 11 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 85 | 6 |
| 12 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 84 | 7 |
| 13 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 84 | 7 |
| 14 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 84 | 7 |
| 15 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 83 | 8 |
| ***Дошкольные образовательные учреждения*** |
| 1 | МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» | 98 | 1 |
| 2 | МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок» | 95 | 2 |
| 3 | МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок» | 94 | 3 |
| 4 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 93 | 4 |
| 5 | МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 93 | 4 |
| 6 | МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко» | 91 | 5 |
| 7 | МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 91 | 5 |
| 8 | МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» | 89 | 6 |
| 9 | МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 89 | 6 |
| 10 | МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик» | 88 | 7 |
| 11 | МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 88 | 7 |
| 12 | МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка» | 86 | 8 |
| 13 | МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка» | 86 | 8 |
| 14 | МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка» | 86 | 8 |
| 15 | МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 85 | 9 |
| ***Учреждения дополнительного образования детей*** |
| 1 | МУДО "СШ по футболу" | 82 | 1 |

## 6.2. Рекомендации по улучшению качества по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Оценка качества условий предоставления услуг организациями, заявленными к оценке, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минтруда России к учреждениям социальной сферы.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в сфере оказания образовательных услуг (кроме обеспеченности условий организации услуг для инвалидов). Напротив, отмечается, что получатели услуг в организациях высказывают мнения о том, что удовлетворены условиями оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Общие рекомендации учреждениям:

- по результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

- составить программу действий по усовершенствованию и развитию качества условий оказания услуг в своей организации.

В качестве образца по оформлению официального сайта учреждения можно рекомендовать сайт МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» города Зеленокумска Советского района». На сайте присутствует вся требуемая информация, актуальные версии документов, удобная навигация и доступ к документам.

Далее представлены рекомендации по улучшению условий качества образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации:

**Таблица 13. Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Общий балл** | **Рекомендации** |
| 1 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №16 п. Селивановка Советского района» | 89 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 2 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 с. Нины Советского района» | 88 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:* об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
* информацию о наличии или отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:**** пятидневный учебный график;
* ремонт школы;
* интерактивные доски;
* коррекционный класс;
* педагогов по специальности;
* мебель;
* интернет;
* открытие групп продленного дня.
 |
| 3 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №13г. Зеленокумска Советского района» | 88 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:* об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ;
* информация о реализуемых уровнях образования;
* информация о формах обучения;
* информация о нормативных сроках обучения;
* информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);
* об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;
* о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-фз «об образовании в российской федерации», в виде электронного документа;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* наименование образовательной программы;
* об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* отчет о результатах самообследования;
* информацию о наличии или отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- альтернативную версию сайта для слабовидящих;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- первая смена чтобы работала с 8-00 или 8-40, возникают сложности с графиком доп.образования. И проблема - питание, еда чаще отвратительная, чем съедобная; - капитальный ремонт;- поставить магазин;- улучшить технические условия;- нет преподавателей;- снабдить интернетом;- парковку и современный ремонт в школе. |
| 4 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №18» х. Кононов Советского района | 91 | 1) Разместить раздел "Основные сведения" на стартовой странице официального сайта.2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:**** добавьте продленку с 1 го по 4 й класс;
* предоставить детям дополнительные занятия по предметам.
 |
| 5 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 х.Восточный Советского района» | 83 | 1) Оптимизировать систему навигации на официальном сайте. 2) При включении версии для слабовидящих кнопка возврата к обычной версии не работает.3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

4) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

5) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

6) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:**** улучшить классы;
* направлять на работу молодых учителей;
* было бы хорошо, если отремонтировали крыло для начальной школы;
* привлечь квалифицированных педагогов-предметников с высшим образованием и хорошей базой знаний. очень не хватает "сильных" учителей, те, то есть, разъезжаются в связи с личными обстоятельствами;
* питание;
* хотелось бы, чтобы учителя предметники были более компетентны, особенно это касается математики.;
* устранить проблему с питьевой водой и туалетной бумагой;
* улучшить наличие туалетных принадлежностей и питьевой воды.
 |
| 6 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11 г. Зеленокумска Советского района» | 91 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- сделать внутри школы (желательно на каждом этаже) хорошие санитарно-гигиенические комнаты (туалет), отдельно для мальчиков и отдельно для девочек с несколькими кабинками (унитазов) и с несколькими раковин для мытья рук;- хотелось бы, чтобы в школе построили актовый зал и спортивный;- школа маленькая, но уютная. Хотелось, чтобы к школе пристроили нормальный спортивный зал и актовый зал с кабинетами, чтобы учиться в одну смену. |
| 7 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района» | 84 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * разместить информацию о дате создания организации в формате дд.мм.гг.;
* аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- очень бы хотелось, чтобы дети ходили в первую смену, а не во вторую; - расширить кабинет информатики;- повысить педагогический состав преподавателей; - организовать место для ожидания детей во дворе; - сделать специализированный подъезд для инвалидов - колясочников;- многое в столовой дети не едят, а обязательное горячее питание. За то, чтобы сами выбирали, что там заказать на перекус;- положить Асфальт на другой стороне парковки, если она принадлежит школе;- так как не пускают родителей в школу, я понятия не имею про санитарию, таблички и т.д. И хотелось бы, чтобы школа поставила несколько лавочек и привела в порядок прилегающую территорию;- пожалуйста, сделайте во дворе школы скамейки, потому что ожидать ребёнка негде. И очень не нравится, что родителям нельзя заходить в школу, приходить на какие-то мероприятия. Можно сделать родителям какие-то пропуска, с номерами, записывать все в журнал посещаемости, либо поставьте на входе "паутину" пропускную систему;- поставить детям кулеры с питьевой водой, сделать парковку, обеспечить учителей необходимой канцелярией;- чистый туалет, свободную продажу в буфете;- установить скамейки для ожидания отдыха в здании и на территории школы; -быть более вежливыми, делать свою работу с душой;- желательно уборщиц поприветливее, без превосходства над детьми;- не хватает современного оборудования в кабинетах;- следить за наличием средств гигиены. |
| 8 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №14 г. Зеленокумска Советского района» | 84 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- перевести школу на пятидневку;- улучшить питание в столовой;- привлекать молодые кадры; -побольше внеурочной деятельности для детей. - мыло и туалетная бумага должны присутствовать всегда. А так всё в целом хорошо;- больше кранов для питья;- гигиена в туалете. |
| 9 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 г. Зеленокумска» Советского района | 84 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* указать дату, на которую актуальна информация о наличии вакантных мест;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- провести интернет;- один туалет в помещении на всю школу, хотелось бы улучшений по данному вопросу;- открыть кружки для детей, спортивные и рукоделье;- на территории построить новое здание для начальной школы;- в столовой нет возможности детям приобрести еду, бегают в магазины рядом с школой;- меня не устраивает, что дети учатся во вторую смену;- построить дополнительный корпус к школе, чтобы исключить вторую смену в старших классах, обеспечить прилегающую территорию скважиной для полива, и организовать зону для мытья обуви;- обеспечить школьные столовые подогревом еды. Горячие питание раздаётся уже остывшим. Обеспечить шкафчиками для хранения сменной обуви; -улучшить состояние прилегающей территории за оградой(нет клумб, периодически мусор не убирается, нет скамеек);- поставить кулеры с водой;- необходим раздельный туалет для мальчиков и девочек. Необходимы удобные подъезды к школе и парковка;- капитальный ремонт, поменять в классах компьютеры на более новые, сделать туалеты на нескольких этажах. |
| 10 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 с. Горькая Балка Советского района» | 87 |  1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- чтоб стояла рамка металлоискателя;- побольше квалифицированных специалистов и учителей;- хотелось бы пятидневку в школе;- приобрести аппарат для измерения температуры и обработки рук и поставить при входе в фойе школы;- поставить лавочки в коридорах;- нужно больше учителей в сельские школы. И приобретение компьютеров, спортивного инвентаря. |
| 11 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 с.Отказного Советского района» | 85 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации;- указать дату создания организации (не постройки);- указать дату, на которую актуальна информация о количестве вакантных мест;- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:- форму обратной связи;* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- нет предложений. |
| 12 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района» | 92 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- сделать доп.туалеты для мальчиков и девочек отдельно. Расширить или изменить меню в столовой; - больше грамотных специалистов - учителей, психологов, вожатых. Хотелось бы, чтобы дети которые остаются не в первый раз на второй год обучения, учились бы в отдельных классах.;- чтобы каждому ребенку уделялось время. Для этого и нужно больше грамотных специалистов любящих детей. |
| 13 | МОУ «Основная общеобразовательная школа №17 п. Михайловка Советского района» | 91 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);
* аннотации к учебным программам;
* календарный учебный график с приложением копии;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* форму обратной связи.

3) Рекомендуется в целом упорядочить представление информации на сайте, удалить дублирующие разделы и неактуальные документы.3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:**** спортивный зал для учащихся;
* необходимо построить новое здание школы с просторными оборудованными классами и большим спортивным залом;
* улучшить качество преподавания предметов;
* хороший интернет.
 |
| 14 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Солдато-Александровского Советского района» | 87 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации;* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.
* уточнить дату создания организации (действующее юр.лицо); в информации "Вакантные места" уточнить дату актуальности.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* форму обратной связи.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- получить во все кабинеты современное оборудование и ремонт как в "Точка роста";- капитальный ремонт помещений, замена мебели.;- ремонт и замена отопления;- нет пандусов в школе для колясок и инвалидов, в школе не предусмотрено посещение инвалидов. Пороги, пандусы, узкие двери, лестницы на этажи узкие;- обеспечить транспорт для перевозки детей;- пятидневная рабочая неделя для начальных классов;- наличие питьевой воды в классах ,туалетной бумаги и мыла в туалетах. Ну это вторично, в первую очередь, конечно, больше уклон делать на патриотическое воспитание молодежи и создать ещё кружки и секции для дополнительного образования; - нужно провести ремонт в школе и заменить оставшуюся старую мебель в классах;- предостовление новых книг. Очень хочется вернуть старых авторов и старые учебники, потому что новые очень обедненные информацией и правилами; - охрана;- проектор и компьютер;- нужно мыло в туалет. В младшей школе нужны скамейки во дворе;- увеличить место для гардероба, вернее в правой стороне холла открыть дополнительное место для гардероба учеников, так как в холодное время года детям там не протолкнуться. А место отдыха уборщик перенести в другое место. |
| 15 | МОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 с. Солдато-Александровского Советского района» | 87 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
* отчёт о результатах самообследования.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* форму обратной связи.

3) Актуализировать дату в разделах "Численность обучающихся" и "Вакантные места". 4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:**** сделать комфортней место ожидания ;
* хотелось бы, чтобы в школе был стадион, для занятий физической культуры;
* необходимо полностью обеспечить школу компьютерами и интерактивными досками, каждый класс. Также необходимо отремонтировать актовый зал, обязательно;
* открыть школьный буфет, который будет работать по субботам, так как столовая в этот день не работает;
* просторную парковку перед школой, отремонтированный актовый зал, ремонт в столовой;
* перевести школу на первую смену.
 |
| 16 | МДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко» поселка Селивановка Советского района» | 91 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* выделенные стоянки;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- обновление оборудования для детских площадок. |
| 17 | МДОУ «Детский сад № 8 «Колосок» села Нины Советского района» | 94 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- предлагаю управлению образования обратить внимание на качество асфальтного покрытия на территории детского сада. Обновить асфальт на территории, для нетравматичного прихода ребёнка в детский сад.  |
| 18 | МДОУ «Детский сад № 9 «Аистенок» хутора Тихомировка Советского района»  | 95 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ;
* информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* обновить информацию о численности обучающихся.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- нет предложений. |
| 19 | МДОУ «Детский сад №22 «Журавлик» села Правокумского Советского района | 88 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информацию об условиях питания;
* информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* о наличии или отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* форму обратной связи;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* выделенные стоянки;
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- улучшить детские площадки.  |
| 20 | МДОУ «Детский сад № 43 «Ромашка» хутора Кононов Советского района | 86 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
* о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);
* об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* указать информацию и дату, на которую актуальна информация о наличии вакантных мест;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* уточнить дату, на которую указана численность обучающихся;
* дополнить сведения о педагогических кадрах;
* в разделе "Часто задаваемые вопросы" находится образец анкеты.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* форму обратной связи;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- нет предложений |
| 21 | МДОУ «Детский сад № 12 «Зернышко» хутора Восточного Советского района» | 89 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информацию об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии);
* информацию о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии);
* информацию о реализуемых уровнях образования;
* информация о нормативных сроках обучения;
* о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);
* об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
* о специальных условиях питания;
* о специальных условиях охраны здоровья;
* о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- требуется ремонт, замена мебели. - больше внимания уделяли бы высшее руководство садику, бедные воспитатели и заведующая, всё преображают своими силами. |
| 22 | МДОУ «Детский сад № 20 «Калинка» города Зеленокумска Советского района» | 98 | 1) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

2) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- режим работы сада до 19:00, так как есть родители, которые работают до этого времени;- хотелось бы, чтобы в саду работал логопед;- расширить парковку. |
| 23 | МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка» | 89 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информацию о нормативных сроках обучения;
* информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о специальных условиях питания;
* о специальных условиях охраны здоровья;
* указать дату актуальности информации о количестве вакантных мест.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* форму обратной связи;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- в игровой комнате необходим телевизор;- хотелось бы присутствовать на праздниках моих детей;- капитальный ремонт, асфальтирование двора. |
| 24 | МДОУ «Детский сад № 11 «Звездочка» | 88 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии);
* информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* об условиях питания;
* о специальных условиях охраны здоровья;
* документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
* указать дату, на которую актуальна информация о наличии вакантных мест;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- относиться доброжелательнее к детям. |
| 25 | МДОУ «Детский сад №2 «Улыбка» села Отказного Советского района» | 86 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация о реализуемых уровнях образования;
* информация о нормативных сроках обучения;
* о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);
* об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
* о специальных условиях питания;
* о специальных условиях охраны здоровья;
* о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
* документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
* информация о наличии или отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* выделенные стоянки;
* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- приобрести компьютерную технику для детей;- улучшить материально-техническую базу;- получить грант на капитальный ремонт. |
| 26 | МДОУ "Детский сад № 17 "Золушка" | 85 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
* информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
* о специальных условиях питания;
* о специальных условиях охраны здоровья;
* о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
* указать дату, на которую актуальна информация о вакантных местах.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки;
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- брать детей с года и 6 месяцев;- сделать дорожки в саду;- обратите внимание на корректность заведующей;- сделать детские площадки;- обновить асфальт и детские площадки. |
| 27 | МДОУ "Детский сад № 36 "Колокольчик" | 91 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* о наличии или отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- пребывание детей сотрудников образовательного учреждения на рабочем месте, хотелось бы исключить.;- сделать дорогу к подъезду в садик;- изменить график работы. Не успеваем после работы забирать детей, приходится отпрашиваться. |
| 28 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Сказка» | 93 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* указать дату, на которую актуальна информация о вакантных местах.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг;
* раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- очень хотелось бы, чтобы нашлись средства на ремонт асфальтового покрытия вокруг здания д/сада "Сказка";- сделать дорожки в саду, т.к детям невозможно ходить по разбитой дороге;- ремонт дорожек на территории садика и современное обустройство детских площадок;-хотелось бы. чтоб заасфальтировали территорию детского сада. |
| 29 | МДОУ «Детский сад № 34 «Ягодка» | 93 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

2) Отредактировать разметку сайта: на вкладке "Документы" ссылки на некоторые файлы перекрываются баннерами. 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- улучшить ремонт садика;- закаливание;- сделать стоянку для парковки машин;- создать доступность для подъезда транспортного средства. |
| 30 | МДОУ «Детский сад № 18 «Росинка» | 86 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* о наличии или отсутствии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
* указать дату, на которую актуальна информация о вакантных местах.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг;
* форму обратной связи;
* раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- расформировать весь коллектив. Набрать новый: непьющий, некурящий. Работают ради отходов для подсобного хозяйства. Давно надо навести порядок. Похоже некому. Жаль. Престиж колхозного сада был высок. Куда смотрит руководство? |
| 31 | МУДО "СШ по футболу" | 82 | 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: * сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
* о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);
* об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
* об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
* о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
* о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в российской федерации», в виде электронного документа;
* об общей численности обучающихся;
* о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* указать дату, на которую актуальна информация о вакантных местах.

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:* техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг;
* раздел «Часто задаваемые вопросы».

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* сменные кресла-коляски;
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:***- для улучшения работы вашего учреждения, и роста мастерства ваших воспитанников, нужен соревновательный процесс. Правокумское, Степное, и Солдато-Александровское это, конечно, хорошо, но есть и более мастеровитые соперники. Считаю, что администрация школы по футболу, не справляется со своими обязанностями, имея такую материальную базу в виде футбольных площадок, проводить дватри соревнования в год, и то не для всех возрастов, отказаться от участия в чемпионате края, это большая недоработка администрации школы;- чтобы организации выделили автобус для поездки на соревнования; - поднять зарплату всем работникам этой организации;-улучшить санитарные условия;- больше проводить мероприятий, состязаний. |